

Canales de comunicación para consultas en el proceso de implementación de BYMA Clearing



Con el objetivo de acompañarlos en esta evolución del Mercado de Capitales, les recordamos los canales habilitados para que puedan resolver sus consultas en el marco de la integración con el nuevo esquema de BYMA Clearing.



Campus virtual

<https://us06web.zoom.us/j/85207527531?pwd=aQgDb62aWcZaJ6APfCt05aQ4RBmdXF.1>

Este viernes, de 9 a 12 horas, dispondrán de una sala exclusiva para cualquier consulta que necesiten resolver sobre el proceso de parametrización de BYMA Clearing con atención del **Equipo de Soporte de AUNE**.



Agente IA Aune

[Clic aquí para conocer más](#)

Disponen del nuevo **Agente IA de AUNE**, diseñado específicamente para acompañarlos en la implementación del nuevo esquema de BYMA Clearing, con información inteligente para resolver consultas.

Canales habituales de novedades

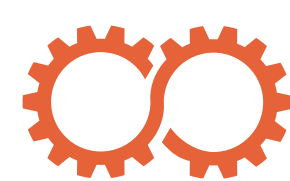


Canal de novedades

Envío de comunicaciones

Todas las novedades, con especial enfoque en las prioritarias para la transición a BYMA Clearing, serán comunicadas mediante nuestro correo formal:

comunicaciones@aunesa.com



Equipo de Soporte



Consultas en pantalla

Utilizando el acceso rápido ubicado en la esquina superior derecha del sistema.



Consultas vía plataforma

Accediendo al link <https://aune.zendesk.com/hc> con el usuario y clave configurados al migrar a esta herramienta.



Canal de solicitudes

Contacto mediante correo

También pueden remitir sus solicitudes mediante la apertura de un ticket a la casilla solicitudes@aune.zendesk.com

Por favor, solicitamos contactarse conforme la temática de cada consulta.

Nuestro objetivo es acompañarlos en toda esta importante transición para asegurar una adopción fluida y sin inconvenientes.

Equipo de Soporte AUNE